



## Algemene voorwaarden

### **Algemene voorwaarden.**

#### Artikel 1. Definities.

- Het kunstwerk of 'het werk': Het werk gemaakt door STEIL studio zoals gepresenteerd op deze website en/of gemaakt in opdracht.
- Opdrachten/Werk in opdracht: Het kunstwerk gemaakt in opdracht, en volgens een vooraf overeengekomen overeenkomst, voor client en/of bedrijf/organisatie.
- STEIL studio en/of de kunstenaar: Lisette van Maurik.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon en/of rechtspersoon met wie STEIL studio een overeenkomst heeft afgesloten.
- Opdrachtgever: Opdrachtgever en/of een bedrijf/organisatie welke samen met STEIL studio tot een (schriftelijke) overeenkomst is gekomen voor de oplevering van een kunstwerk (op maat).
- Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen STEIL studio en de klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Voorwaarden: De algemene voorwaarden van STEIL studio zoals hier beschreven.

#### Artikel 2. Identiteit.

STEIL studio ART  
Lisette van Maurik  
De Kuiperij 4  
5341 BS Oss  
06-16098188  
lisette@steil.studio

KVK: 88776956

BTW: NL004649118B28

#### Artikel 3. Toepasselijkheid.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van STEIL studio en op elke tot stand gekomen overeenkomst en/of opdracht (op afstand) en bestellingen tussen STEIL studio en klant.
- Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt de client en/of opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant en/of opdrachtgever om deze, voor de aankoop/opdrachtbevestiging, te lezen.

#### Artikel 4. De werkzaamheden.

De werkzaamheden welke door STEIL studio kunnen worden uitgevoerd betreffen onder meer:

- het ontwerpen en vervaardigen van (tekstiele) kunstwerken en prenten
- de verkoop van de eigen kunstwerken en aanverwante zaken
- het in opdracht ontwerpen en vervaardigen van een (op maat gemaakt) kunstwerk
- het uitlenen van de kunstwerken op basis van de daaraan gebonden overeenkomst en voorwaarden zoals hier beschreven en/of onderling overeengekomen is.

#### Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden.

- STEIL studio zal zich altijd tot het uiterste inspannen om elk kunstwerk (en elke opdracht) goed/naar tevredenheid van de klant af te ronden.
- STEIL studio behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een kunstwerk te weigeren te verkopen, en/of werkzaamheden te verrichten voor de klant en/of opdrachtgever.
- STEIL studio heeft het recht de uitvoering van bepaalde werkzaamheden (gedeeltelijk) uit te laten voeren voor derden. (lijstwerk)

#### Artikel 6. Het aanbod.

- Alle kunstwerken zijn unieke, eigen ontwerpen van STEIL studio/Lisette van Maurik.
- Bij elk kunstwerk staat vermeld of het een ORIGINEEL is (het ontwerp gebruik ik eenmalig voor dat betreffende doek) of dat het een gelimiteerd ontwerp is.
- Indien het een gelimiteerd ontwerp betreft, dan kan STEIL studio het ontwerp maximaal 8 keer gebruiken. Dit betekent dat het ontwerp opnieuw wordt gebruikt, maar elke uitvoering, zoals gareengebruik, afmeting, kleur en omlijsting, zal altijd uniek zijn.
- Elk kunstwerk heeft zijn eigen unieke nummer. Alle gelimiteerde ontwerpen hebben ook een serienummer. Deze nummers, inclusief de handtekening van Lisette van Maurik, staan achterop het kunstwerk en corresponderen met het bijgevoegde echtheidscertificaat.
- Elk kunstwerk wordt geleverd met een echtheidscertificaat. Dit certificaat is voorzien van een foto en de juiste informatie over het betreffende kunstwerk. Het

heeft een uniek nummer en eventueel serienummer en de handtekening van Lisette van Maurik. Dit certificaat komt overeen met de informatie en handtekening achterop het kunstwerk.

- Alle scribble art portretten worden aangeboden als fine art prints. Het duurt maximaal twee weken voordat deze worden afgeleverd. Elke print is gesigneerd en genummerd en wordt geleverd met een certificaat van echtheid.
- STEIL studio doet haar uiterste best om een volledige en nauwkeurige beschrijving van het kunstwerk te geven. Deze beschrijving is gedetailleerd, voorzien van specificaties en er zijn meerdere afbeeldingen van het werk te zien. Alle afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw maar STEIL studio kan nooit garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van het kunstwerk.

#### Artikel 7. Prijzen.

- Alle vermelde prijzen zijn inclusief 9% BTW. Prijzen in euro's.
- Alle verkopen via de website dienen vooraf betaald te worden.
- Bezorgkosten, en eventuele invoerbelasting, zijn niet in de genoemde prijs inbegrepen. De hoogte van de bezorgkosten worden, vooraf, tijdens de bestelling van het betreffende kunstwerk kenbaar gemaakt. STEIL studio is niet verantwoordelijk voor (de wetgeving) en kosten van eventuele invoerbelasting.

#### Artikel 8. Commissies/Werk in opdracht.

- STEIL studio verwelkomt commissieverzoeken van iedereen die geïnteresseerd is in een op maat gemaakt kunstwerk. Het opvragen van informatie of het verkrijgen van een offerte over werk in opdracht is geheel vrijblijvend.
- Prijsopgaven zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Genoemde tarieven in de prijsopgave gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Als de opdrachtgever en STEIL studio tot een overeenkomst zijn gekomen dan zal de prijsopgave omgezet worden in een opdrachtbevestiging met vermelding van de overeengekomen prijs, de inhoud van de opdracht en de leveringstermijn.
- Mocht er voor de opgegeven opdracht door de opdrachtgever een wens zijn voor het (alvorens) maken van meerdere schema's of ontwerpen dan worden deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht.
- Ontwerpen en ontwerpen zijn uitsluitend bedoeld om een indruk te geven van het, nog te leveren, kunstwerk. Ook alle schema's en ontwerpen blijven zowel materieel als intellectueel eigendom van STEIL studio.
- Nadat zowel de opdrachtgever als STEIL studio de overeenkomst getekend hebben en de opdracht, volgens afspraak in de opdrachtbevestiging, is aanbetaald, zal STEIL studio de opdracht gaan uitvoeren en streven naar een voor de opdrachtgever aanvaardbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal STEIL studio de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die voor STEIL studio meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan STEIL studio moeten worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief.
- De door STEIL studio opgegeven termijn voor het volbrengen van het kunstwerk heeft een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

#### Artikel 9. Betaling.

- Betaling in de webshop vindt direct plaats via het online betalingssysteem. Zodra de betaling voltooid is, zal de bestelling verwerkt worden. STEIL studio zal, voorafgaande aan de levering, altijd via de e-mail contact met de klant opnemen.
- Voor commissie werk of ander werk in opdracht, geldt een aanbetaling, volgens een afgesproken percentage zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging. (zie artikel 8)
- Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- Betalingen geschieden, zonder enig beroep op opschorting of verrekening, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door STEIL studio opgegeven bankrekeningnummer. Of via het betalen van het verschuldigde bedrag middels een betaalverzoek, als de klant en/of opdrachtgever niet in Nederland of België woonachtig is.
- Indien een overeengekomen betaling niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, dan is de cliënt en/of bedrijf/organisatie van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is STEIL studio gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat de client en/of bedrijf/organisatie aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Blijft de klant en/of het bedrijf/organisatie in gebreke, dan zal STEIL studio tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de klant en/of het bedrijf/organisatie.

#### Artikel 10. Levering.

- STEIL studio zal altijd de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de levering van bestellingen.
- Pakket leveringen (buiten Nederland) gaan altijd in overleg met de klant en/of bedrijf/organisatie.
- De door STEIL studio opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van deze indicatieve leveringstermijn geeft de klant geen recht op een schadevergoeding.
- STEIL studio is niet aansprakelijk voor geleden schade na overdracht van het kunstwerk aan de klant of door iemand die aangewezen is door de kunstenaar voor de overdracht en/of levering (vervoersbedrijf).

#### Artikel 11. Herroepingsrecht.

- De klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van ontvangst van het kunstwerk.
- Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het kunstwerk en de verpakking. Indien de cliënt gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan zal het kunstwerk met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan STEIL studio retourneren, conform de gemaakte afspraken tussen beide.
- Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing als de klant STEIL studio, binnen deze termijn van 14 dagen, via de e-mail ([lisette@steil.studio](mailto:lisette@steil.studio)) op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om uw overeenkomst te herroepen.

- Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht dan zijn de kosten van de retourzending voor de klant. Bij een gedane betaling zal STEIL studio dit bedrag binnen 14 dagen, na ontvangst van de retourzending, terugbetalen aan de cliënt.

#### Artikel 12. Uitsluiting herroepingsrecht

- Kunstwerken gemaakt in opdracht zoals beschreven bij artikel 8, kennen geen herroepingsrecht.
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is ook van toepassing op:
  - kunstwerken die door STEIL studio gemaakt zijn met specificaties aangeleverd door de klant en/of bedrijf/organisatie.
  - kunstwerken die duidelijk van persoonlijke aard zijn.
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de cliënt is begonnen voordat de 14 dagen bedenktijd zijn verstreken.

#### Artikel 13. Overmacht.

- Onder overmacht wordt mede verstaan eventuele ziekte van de kunstenaar, alsmede vertraging bij toeleveranciers/aflevering en/of vertraging als gevolg van eventuele ongeschiktheid van het materiaal.
- Als de kunstenaar niet toerekenbaar tekortschiet in de nakomingen van de verplichtingen (overmacht), is de kunstenaar niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- Als de overmachtstoestand 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van STEIL studio berusten uitsluitend bij STEIL studio en worden niet overgedragen aan de klant en/of het bedrijf/organisatie. Dit betekent dat er niets zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van STEIL studio verveelvoudigd, gewijzigd of openbaar gemaakt mag worden.
- Alle kunstwerken worden afgebeeld op de website en de daaraan gerelateerde social media pagina's van STEIL studio. Deze zijn in het beheer en bezit van STEIL studio.
- Wanneer STEIL studio een opdracht/werk in opdracht overeenkomst heeft afgesloten met de opdrachtgever en/of bedrijf/organisatie en er sprake is van een persoonlijk portret dan geldt hiervoor het portretrecht. (Dit betekent dat het portretrecht boven het auteursrecht staat en STEIL studio nooit zonder schriftelijke toestemming dit werk zal publiceren of tentoonstellen).

#### Artikel 15. Slotbepalingen.

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of nadere bijzondere voorwaarden gelden pas indien zij expliciet en schriftelijk met STEIL studio zijn overeengekomen.
- Bij strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en nader overeengekomen

bijzondere voorwaarden, prevaleren de bijzondere.

- Alle werkzaamheden alsmede leveringen worden verricht met toepassing van het Nederlandse recht.
- De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven iedere vorm van vertaling.
- Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen de geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.